

## Продление ЭП в личном кабинете online.sbis.ru

Любая электронная подпись, а точнее, сертификат ключа проверки ЭП выдается на ограниченный срок. УЦ «Тензор» выдает подписи для работы в СБИС — на 15 месяцев, для работы на коммерческих площадках — на 12 месяцев.

По окончании срока электронную подпись нужно продлить:

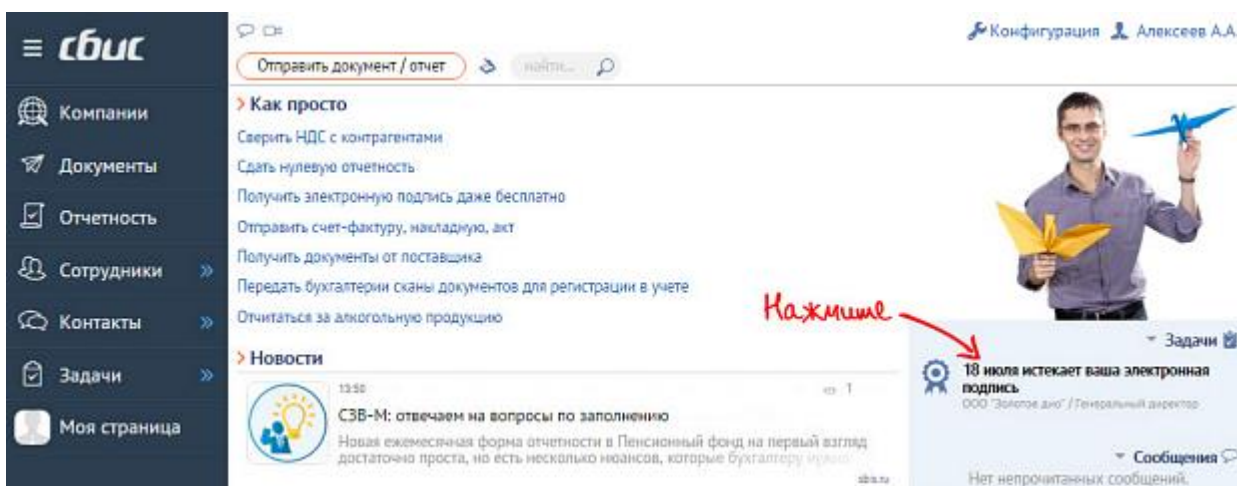
Внимание!

Продлить можно только действующую ЭП, выданную на лицо, имеющее право действовать без доверенности. Если срок действия уже закончился, то порядок продления будет таким же, как при [получении электронной подписи](#) впервые.

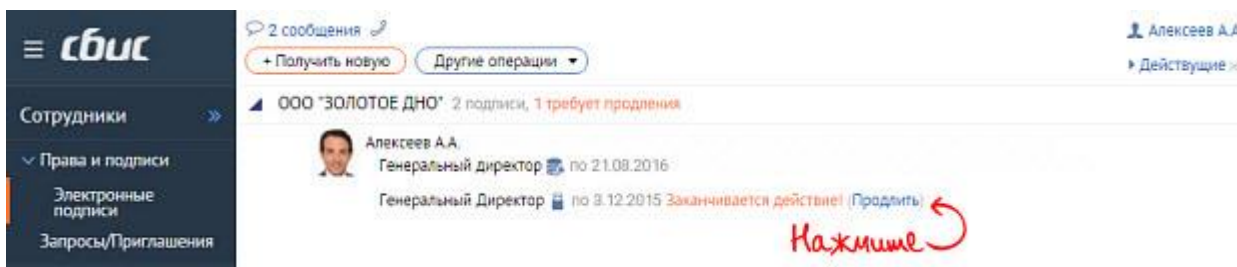
[Смотреть ролик на video.tensor.ru.](#)

1. Создайте заявку на продление:

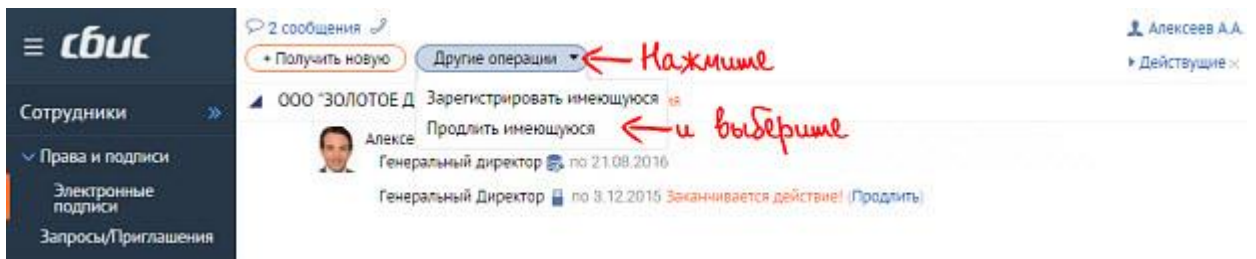
- Если осталось **менее 30 дней до окончания**, на стартовой странице кабинета появится предупреждение «истекает ваша электронная подпись», кликните по нему.



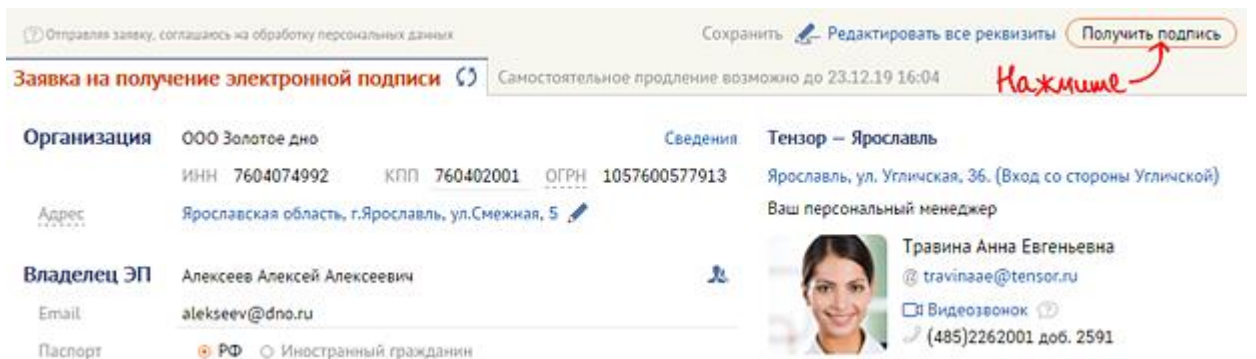
Либо перейдите в реестр «Сотрудники/ Электронные подписи». У заканчивающей ЭП появится надпись «Заканчивается действие», кликните по ссылке «Продлить».



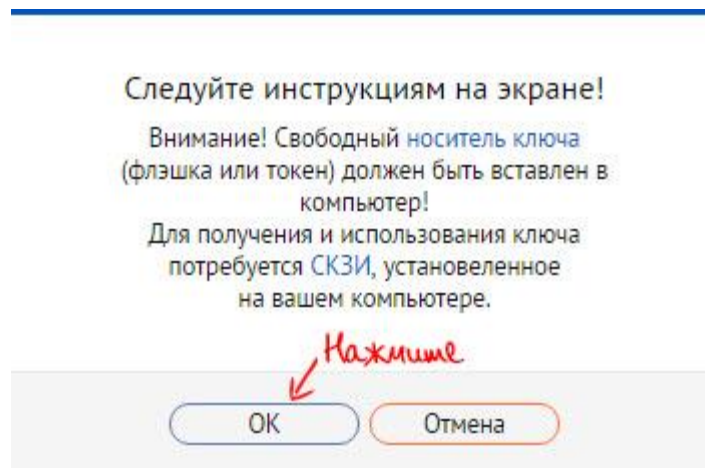
- Если необходимо продлить ЭП, до окончания срока действия которой осталось **больше 30 дней**, или ЭП, которая **не добавлена в личный кабинет** (например, коммерческую), вставьте носитель, нажмите кнопку «Другие операции», выберите «Продлить имеющуюся», в открывшемся списке доступных электронных подписей выберите ту, которую нужно продлить.



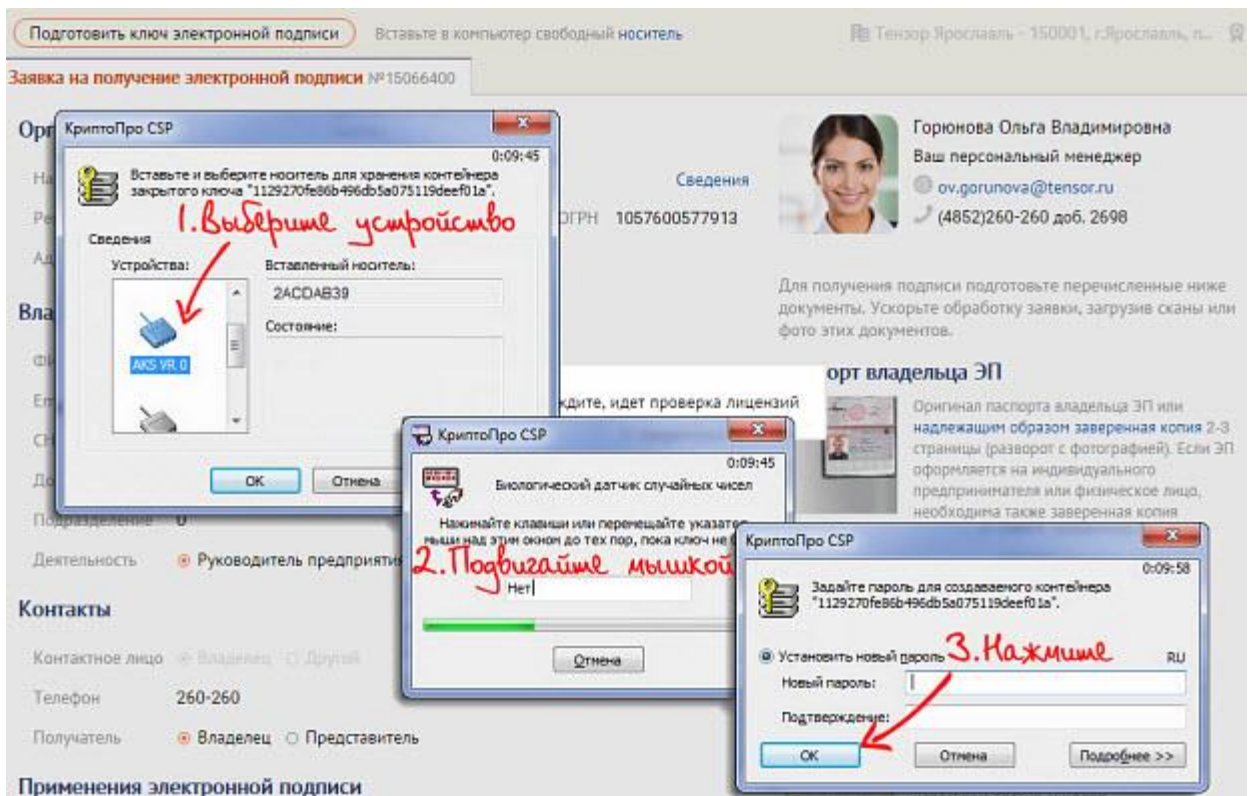
2. В открывшейся заявке сведения о владельце, компании уже заполнены, проверьте их. Укажите паспортные данные.
3. Выполните генерацию новой ЭП:
  - a. Документы, необходимые для выпуска подписи, скопированы из прошлой заявки, проверьте их актуальность. Если данные изменились — приложите новые сканы.
  - b. Вставьте носитель со старой подписью и нажмите **Получить подпись**. Если на носителе несколько подписей, в открывшемся окне выберите нужную.



- c. При появлении сообщения вставьте носитель, на который должна быть записана новая ЭП, и нажмите «Ок».



- d. Выполните генерацию ЭП, следуя [инструкциям](#).
  1. Выберите устройство для сохранения ключевого контейнера.
  2. Запустится процесс генерирования ключа. Вам необходимо подвигать мышку или нажимать клавиши, пока процесс не завершится.
  3. В следующем окне система предложит установить пароль на электронную подпись. Но лучше этого не делать, потому что его придется вводить каждый раз при отправке отчетов и получении ответов. Оставьте поля пустыми и нажмите «Ок».



- [Появилось сообщение, что данные не совпадают с ЕГРЮЛ. Что делать?](#)
- [Появилось сообщение «Необходима экспертиза заявки». Что делать?](#)
- е. Подпишите приложенные сканы документов действующей ЭП по кнопке «Документы верны, подписать». По умолчанию выбирается более новая подпись. Чтобы использовать другую ЭП — нажмите «Выбрать другую».
- [Почему появляется сообщение «В цепочке продлеваемых сертификатов...»?](#)
- [Появилось сообщение «Самостоятельное продление невозможно...». Что делать?](#)

#### Подтвердите документы



Подписывая документы, вы подтверждаете, что сканы сделаны с подлинных документов. Загруженные сканы подлежат проверке. Если будет обнаружено, что сканы не соответствуют требованиям УЦ или возникнут сомнения в подлинности документов, в соответствии с регламентом УЦ ключ ЭП может быть отозван.

Ваша подпись [Выбрать другую](#) ← или **выберете**

ООО "Золотое дно" ИНН 7604074992  
Алексеев А.А. Генеральный директор

Действует до 11.09.20

#### Паспорт владельца ЭП



#### СНИЛС владельца ЭП






1. Откроется бланк сертификата — проверьте реквизиты. Если сертификат правильный, нажмите «Сертификат верный», в противном случае — «Ошибка в реквизитах» (заявка вернется в состояние ожидания звонка менеджера, выпущенный сертификат будет автоматически отозван).

Подтвердите сертификат ЭП Распечатать Прикрепить Ошибка в реквизитах **Сертификат верный** X

Сертификат для нового ключа ЭП готов. Чтобы получить ключ, проверьте и подпишите сертификат. *Нажмите* →

**Сертификат ключей проверки электронной подписи**

Владелец Организация	ООО "Золотое дно"	
Страна, область, город, улица	ИНН 007604074992 ОГРН 1073016002009 RU, 76 Ярославская область, г.Ярославль, ул.Смежная, 5	
Фамилия Имя Отчество	Алексеев Алексей Алексеевич	
Должность, Подразделение	СНИЛС 07613601389 E-Mail alexeev@dno.ru ДИРЕКТОР, 0	
Общие ике (на носителе и в облаке)	ООО "Золотое дно"	
Серийный номер	2D6FB7565000948E71188ADD2E38811	
Отпечаток	C6BF1E86D6E6FA4D9AC1BA60920CEE5AA740A. Срок действия по UTC с 10.10.17 12:29:35 по 10.01.19 12:39:35	
Издатель	test-templ-sa-2, ООО Компания Тензор, Ярославль, Ярославская, 009104846556, 5791646279068	
Расширения сертификата X.509		
Расширение 2.5.29.37 "Улучшенный ключ"	Пользователь службы TSP (1.2.643.2.2.34.25) Пользователь службы актуальных статусов (1.2.643.2.2.34.26) Пользователь LIP, HTTP, TLS клиент (1.2.643.2.2.34.6) Ключ может копироваться (1.2.643.3.58.2.1.2) Лицензия на Крипто-Про CSP (1.2.643.3.58.2.1.9) Проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2) Защищенная электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4)	
Расширение 2.5.29.32 "Политики сертификата"	Класс средств ЭП КС1 (1.2.643.100.113.1); Класс средств ЭП КС2 (1.2.643.100.113.2);	
Расширение 1.2.643.100.111 "Средство электронной подписи владельца"	КриптоПро CSP	

Новая ЭП готова — она появилась в реестре «Сотрудники/Электронные подписи».

Подписывать документы/отчеты можно как новой, так и старой подписью (до окончания ее срока действия).

#### 4. Скопируйте электронную подпись

1. Выполните «Пуск/ Панель управления/ КриптоПро CSP/ Сервис»
2. Вставьте исходный ключевой носитель в компьютер и нажмите «Скопировать...».
3. Нажмите «Обзор» и выберите в списке доступных контейнеров, тот, который нужно скопировать. Имя выбранного контейнера появится в поле Имя ключевого контейнера. Нажмите «Далее».
4. Задайте имя копии, отличное от оригинала (например, должность или ФИО владельца ключа), и нажмите «Готово».
5. Выберите носитель для хранения копии ключа (например, [Рутокен](#)), в этот момент он должен быть вставлен в компьютер. Если носителя нужного типа нет в списке - отмените копирование и [выполните](#) настройку считывателей.
6. Откажитесь от предложения установить пароль на контейнер. Если Вы все же задали пароль - обязательно его запомните или запишите!
7. Нажмите «ОК». При [просмотре](#) сертификата копия отображается в списке ключевых контейнеров пользователя.

